**KUESIONER SURVE KEPUASAN MASYARAKAT (SKM )**

**PADA KANTOR KALURAHAN PETIR**

**KAPANEWON RONGKOP KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

|  |
| --- |
|  |

Tanggal Survei : Jam Survei :

|  |
| --- |
|  |
| PROFIL RESPONDEN |
| Jenis Kelamin : L P Usia : TahunPendidikan : SD SMP SMA D III S 1/DIV S 2  |
|  |
| Pekerjaan : PNS TNI POLRI WIRAUSAHA  |
|  |

 LAINYA ..........................................................................

|  |
| --- |
| Jenis Pelayanan yang diterima :  |
| PEDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN |

(*Lingkari kode huruf sesuai jawaban anda* )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Apakah persyaratan pelayanan yang diminta petugas sudah sesuai dengan persyaratan pelayanan yang ditetapkan pada unit ini
2. Tidak sesuai
3. Kurang sesuai
4. Sesuai
5. Sangat sesuai
 | 123 4 |  6 Bagaiamana pendapat saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. tidak kompeten  b. kurang kompeten c. kompeten d. sangat kompeten | 1234 |
| 1. Apakah sistem, mekanisme, dan prosedur pelayanan yang telah dilaksanakan sudah sesuai dengan yang diterapkan pada unit ini ?
2. Tidak sesuai
3. Kurang sesuai
4. Sesuai
5. Sangat sesuai
 | 1 234 | 7. Bagaiamana pendapat saudara terhadap perilaku petugas dalam pelayanan pada unit ini ? a. tidak sopan b. kurang sopan c. sopan d. sangat sopan | 1234 |
| 1. Apakah waktu penyelesaian pelayanan yang telah saudara terima sudah sesuai dengan yang ditetapkan pada unit ini ?
2. Tidak sesuai
3. Kurang sesuai
4. Sesuai
5. Sangat sesuai
 | 1234 | 7. Bagaiamana pendapat saudara tentang mekanisme dan/atau tindak lanjut penanganan pengaduan,saran, dan masukan pada unit ini ? a. tidak jelas b. kurang jelas c. jelas d. sangat jelas | 1234 |
| 1. Apakah biaya/tarif yang dipungut pada pelayanan yang telah saudara terima sudah sesuai dengan yang ditetapkan pada unit ini ?
2. Tidak sesuai
3. Kurang sesuai
4. Sesuai
5. Sangat sesuai
 | 1234 |  9. Bagaiamana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan pada unit ini ? a. buruk b. cukup c. baik d. sangat baik | 1234 |
| 1. Apakah produk pelayanan yang telah saudara terima sudah sesuai dengan yang tercantum dalam standar pelayanan ?
2. Tidak sesuai
3. Kurang sesuai
4. Sesuai
5. Sangat sesuai
 |  1234 |  |  |
| Saran / masukan : |