**KUESIONER SURVE KEPUASAN MASYARAKAT (SKM )**

**PADA KANTOR KALURAHAN PETIR**

**KAPANEWON RONGKOP KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

|  |
| --- |
|  |

Tanggal Survei : Jam Survei :

|  |
| --- |
|  |
| PROFIL RESPONDEN |
| Jenis Kelamin : L P Usia : Tahun  Pendidikan : SD SMP SMA D III S 1/DIV S 2 |
|  |
| Pekerjaan : PNS TNI POLRI WIRAUSAHA |
|  |

LAINYA ..........................................................................

|  |
| --- |
| Jenis Pelayanan yang diterima : |
| PEDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN |

(*Lingkari kode huruf sesuai jawaban anda* )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Apakah persyaratan pelayanan yang diminta petugas sudah sesuai dengan persyaratan pelayanan yang ditetapkan pada unit ini 2. Tidak sesuai 3. Kurang sesuai 4. Sesuai 5. Sangat sesuai | 1  2  3  4 | 6 Bagaiamana pendapat saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?  a. tidak kompeten  b. kurang kompeten  c. kompeten  d. sangat kompeten | 1  2  3  4 |
| 1. Apakah sistem, mekanisme, dan prosedur pelayanan yang telah dilaksanakan sudah sesuai dengan yang diterapkan pada unit ini ? 2. Tidak sesuai 3. Kurang sesuai 4. Sesuai 5. Sangat sesuai | 1  2  3  4 | 7. Bagaiamana pendapat saudara terhadap perilaku petugas dalam pelayanan pada unit ini ?  a. tidak sopan  b. kurang sopan  c. sopan  d. sangat sopan | 1  2  3  4 |
| 1. Apakah waktu penyelesaian pelayanan yang telah saudara terima sudah sesuai dengan yang ditetapkan pada unit ini ? 2. Tidak sesuai 3. Kurang sesuai 4. Sesuai 5. Sangat sesuai | 1  2  3  4 | 7. Bagaiamana pendapat saudara tentang mekanisme dan/atau tindak lanjut penanganan pengaduan,saran, dan masukan pada unit ini ?  a. tidak jelas  b. kurang jelas  c. jelas  d. sangat jelas | 1  2  3  4 |
| 1. Apakah biaya/tarif yang dipungut pada pelayanan yang telah saudara terima sudah sesuai dengan yang ditetapkan pada unit ini ? 2. Tidak sesuai 3. Kurang sesuai 4. Sesuai 5. Sangat sesuai | 1  2  3  4 | 9. Bagaiamana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan pada unit ini ?  a. buruk  b. cukup  c. baik  d. sangat baik | 1  2  3  4 |
| 1. Apakah produk pelayanan yang telah saudara terima sudah sesuai dengan yang tercantum dalam standar pelayanan ? 2. Tidak sesuai 3. Kurang sesuai 4. Sesuai 5. Sangat sesuai | 1  2  3  4 |  |  |
| Saran / masukan : | | | |